



- **Relatório de Produção (Atendimento, Procedimentos e Relatório Fotográfico);**

Tempo de Espera e Atendimentos

PERÍODO: 01/10/2020 00:00 ATÉ 31/10/2020 23:59. EM TODAS AS UNIDADES. SEXO: TODOS. IDADE: TODAS. GERADO EM 23/11/2020 09:48:39 POR LEANDRO DE OLIVEIRA FERREIRA

**Tempo Médio para
Classificação:**
00:01:45

**Tempo Médio de
Espera:**
00:04:30

**Quantidade de
atendimentos
realizados:**
11132

**Total de atendimentos
realizados com tempo de
espera menor que 10
minutos:**
9824

**Total de atendimentos
realizados com tempo de
classificação menor que 3
minutos:**
9865

**Total de
atendimentos
não
encaminhado
para salas:**
135

**Total de atendimentos
que não aguardaram
a classificação de
risco:**
282

**Total de atendimentos
realizados de
Odontologia:**
574

Tempo médio de espera na recepção até a classificação por prioridade

Emergência:
00:03:02

Muito Urgente:
00:03:34

Urgente:
00:04:08

Pouco Urgente:
00:04:39

Não Urgente:
00:04:13

Eletivo:
00:05:01

Tempo médio de espera para atendimento por prioridade (após ser classificado)

Emergência:
00:07:16

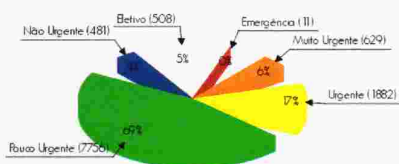
Muito Urgente:
00:06:17

Urgente:
00:13:25

Pouco Urgente:
00:41:49

Não Urgente:
00:45:00

Eletivo:
00:17:07



Quantidade por Unidade

Unidade	Emergência	Muito Urgente	Urgente	Pouco Urgente	Não Urgente	Eletivo	Total
UPA 24h - CARAPINA - CLÍNICA MÉDICA	8	472	1651	6631	406	473	9641
UPA 24h - CARAPINA - PEDIATRIA	3	157	231	1125	75	35	1626
Total	11	629	1882	7756	481	508	11267



- **Relatório de Indicadores;**

RELATÓRIO DE INDICADORES

OUTUBRO 2020

1. ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

1.1. Atenção ao Usuário

Resolução de 100% das queixas recebidas

ATENÇÃO AO USUÁRIO		
Queixas Recebidas	Queixas Resolvidas	%
1	1	100%

1.2. Pesquisa de Satisfação

Realizar pesquisa de satisfação do usuário abrangendo 10% do total de pacientes em cada área de internação e 10% do total de pacientes internados.

1.2.1. Total de Pacientes Atendidos

Foram atendidos 11296 pacientes, sendo realizado 1170 entrevistas de forma de digital, atendendo a meta estabelecida.

TABELA I - PESQUISA DE SATISFAÇÃO - ATENDIMENTOS		
Nº Atendimentos	Nº Entrevistas	(%)
11267	1170	10,38%

1.2.1.1 Tabela de Avaliação de Usuário Referente aos Serviços de Atendimento Geral

TABELA DE AVALIAÇÃO DO USUÁRIO REFERENTE AOS SERVIÇOS				
SERVIÇOS	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATIFEITO
RECEPÇÃO	0,51%	9,32%	66,24%	23,93%
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	5,30%	65,04%	28,46%	1,20%
CONTROLADOR DE ACESSO	5,52%	9,78%	67,67%	17,03%
ATENDIMENTO MÉDICO	18,52%	60,61%	20,54%	0,34%
ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO	33,64%	48,60%	16,82%	0,93%
EQUIPE DE ENFERMAGEM	18,06%	45,22%	32,72%	4,01%
LABORATÓRIO	34,82%	44,53%	19,84%	0,81%
RAIO X	12,10%	44,35%	38,71%	4,84%
SERVIÇO DE HIGIENE E LIMPEZA	11,40%	51,32%	28,95%	8,33%

1.2.1.2 Tabela de Avaliação do Tempo de Espera do Atendimento Geral

TABELA DE AVALIAÇÃO DO TEMPO DE ESPERA				
	RÁPIDO	RAZOÁVEL	DEMORADO	MUITO DEMORADO
PARA CLASSIFICAÇÃO	11,37%	48,29%	32,65%	7,69%
PARA CONSULTA MÉDICA	29,66%	27,44%	31,79%	11,11%
PARA MEDICAÇÃO (ENFERMAGEM)	10,59%	44,65%	35,67%	9,09%
COLETA DE EXAMES	24,77%	56,07%	17,76%	1,40%
PARA RESULTADO DE EXAMES	37,86%	36,89%	20,87%	4,37%

1.2.1.3 Tabela de Avaliação da Resolutividade no Atendimento

TABELA DE AVALIAÇÃO DA RESOLUTIVIDADE NO ATENDIMENTO			
	TOLTAMENTE RESOLVIDO	PARCIALMENTE RESOLVIDO	NÃO FOI RESOLVIDO
SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO NESTE ATENDIMENTO?	18,72%	44,02%	37,26%

1.2.1.4 Tabela de Avaliação da Satisfação do Atendimento Geral

TABELA DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO GERAL DO ATENDIMENTO			
	MUITO SATISFEITO	PARCIALMENTE SATISFEITO	INSATISFEITO
NO GERAL, COMO FICOU COM O ATENDIMENTO DA UPA CARAPINA?	47,01%	43,59%	9,40%

1.2.2. Total de Pacientes Internados

Foram realizados um total de 178 internações, sendo realizados entrevistas com 29 pacientes de forma digital, atendendo a meta estabelecida.

TABELA II - PESQUISA DE SATISFAÇÃO - INTERNADOS		
Nº Internados	Nº Entrevistas	(%)
178	29	16,30%

1.2.2.1 Tabela de Avaliação do Usuário Referente ao Serviço dos Pacientes Internados

TABELA DE AVALIAÇÃO DO USUÁRIO REFERENTE AOS SERVIÇOS DOS PACIENTES INTERNADOS				
SERVIÇOS	MUITO SATISFEITO	SATISFEITO	POUCO SATISFEITO	INSATISFEITO
CONTROLADOR DE ACESSO	0,00%	17,24%	65,52%	17,24%
LABORATÓRIO	3,45%	58,62%	34,48%	3,45%
RAIO X	0,00%	35,71%	64,29%	0,00%
SERVIÇO DE HIGIENE E LIMPEZA	31,03%	31,03%	34,48%	3,45%

1.2.2.2 Tabela de Avaliação da Resolutividade no Atendimento dos Pacientes Internados

TABELA DE AVALIAÇÃO DA RESOLUTIVIDADE NO ATENDIMENTO			
SERVIÇOS	TOTALMENTE RESOLVIDO	PARCIALMENTE RESOLVIDO	NÃO FOI RESOLVIDO
SEU PROBLEMA FOI RESOLVIDO?	41,38%	0,00%	58,62%

1.2.2.3 Tabela de Avaliação da Satisfação Geral do Atendimento dos Pacientes Internados

TABELA DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO GERAL DO ATENDIMENTO			
SERVIÇOS	MUITO SATISFEITO	PARCIALMENTE SATISFEITO	INSATISFEITO
NO GERAL, COMO FICOU COM O ATENDIMENTO DA UPA CARAPINA?	20,69%	72,41%	6,90%

2. ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA URGÊNCIA

Estratificação dos volumes por risco de atendimento, horários, demonstrando as evasões e desistências.

TAXA DE ADMISSÃO		
Nº de Pacientes Submetidos à Classificação de Risco	Nº de Pacientes Admitidos à Classificação de Risco	(%)
11267	10985	97%

2.1. Tabela com Número Total de Evasões e Desistências

TABELA COM NÚMERO TOTAL DE EVASÕES E DESISTÊNCIAS		
Meses	Evasões	Desistências
mar/19	1	262
abr/19	3	533
mai/19	5	521
jun/19	7	485
jul/19	3	327
ago/19	10	353
set/19	2	452
out/19	5	445
nov/19	3	747
dez/19	4	367
jan/20	4	274
fev/20	2	359
mar/20	3	505
abr/20	2	221
mai/20	1	317
jun/20	2	323
jul/20	3	322
ago/20	4	238
set/20	2	440
out/20	0	642
nov/20	3	282

OBS.: o número de desistências se dá aos pacientes classificados e que não aguardaram o atendimento médico (total de pacientes não encaminhados para salas + total de pacientes que não aguardaram a classificação de risco).

2.2. Gráfico Comparativo dos Meses Anteriores



2.3. Tabela com Número Total de Pacientes por Classificação de Risco

TABELA COM NÚMERO TOTAL DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		
CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	QUANTIDADE
VERMELHO	IMEDIATO	11
LARANJA	10 MINUTOS	629
AMARELO	60 MINUTOS	1.882
VERDE	120 MINUTOS	7.756
AZUL	240 MINUTOS	481
BRANCO	-	508
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS		11.267

2.4. Tabela de Porcentagem do Número de Pacientes por Classificação de Risco

TABELA COM NÚMERO TOTAL DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		
CLASSIFICAÇÃO	QUANTIDADE	(%)
VERMELHO	11	0,10%
LARANJA	629	5,58%
AMARELO	1882	16,70%
VERDE	7756	68,84%
AZUL	481	4,27%
BRANCO	508	4,51%
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS	11.267	100%

2.5. Gráfico De Número De Pacientes Por Classificação De Risco



2.6. Gráfico Comparativo de Pacientes por Classificação de Risco



3. TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA

Tempo decorrido da chegada do paciente na UPA de Carapina e a avaliação médica inicial, segundo a classificação de risco.

3.1. Tempo Médio de Espera para a Classificação de Risco

TABELA TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	
CLASSIFICAÇÃO	TEMPO DE ESPERA
VERMELHO	03 min e 02 seg
LARANJA	03 min e 34 seg
AMARELO	04 min e 08 seg
VERDE	04 min e 39 seg
AZUL	04 min e 13 seg
BRANCO	05 min e 01 seg

3.2. Tempo Médio de Espera da Classificação de Risco

TEMPO MÉDIO DE ESPERA DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	
MÊS	TEMPO
mar/19	06 min e 36 seg
abr/19	5 min 11 seg
mai/19	06 min 43 seg
jun/19	7 min 57 seg
jul/19	01 min 44 seg
ago/19	02 min 22 seg
set/19	03 min 12 seg
out/19	06 min 44 seg
nov/19	2 min 24 seg/ 05 min 38 seg
dez/19	NÃO GERADO PELO PROGRAMA REDE BEM ESTAR/ 2 min 15 seg
jan/20	02 min 34 seg
fev/20	02 min 14 seg
mar/20	02 min 01 seg
abr/20	02 min 01 seg
mai/20	02 min 03 seg
jun/20	01 min 55 seg
jul/20	01 min 51 seg
ago/20	01 min 50 seg
set/20	01 min 44 seg
out/20	01 min 45 seg

3.3. Tempo Médio de Espera para Consulta Médica por Classificação de Risco

TABELA TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA CONSULTA MÉDICA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		
CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	TEMPO DE ESPERA
VERMELHO	IMEDIATO	07 min e 16 seg
LARANJA	10 MINUTOS	06 min e 17 seg
AMARELO	60 MINUTOS	13 min e 25 seg
VERDE	120 MINUTOS	41 min e 49 seg
AZUL	240 MINUTOS	45 min e 00 seg
BRANCO	-	17 min e 07 seg

**Os pacientes classificados na prioridade vermelha são atendidos imediatamente conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco e posteriormente o*

profissional realiza o preenchimento do boletim de atendimento na sala de emergência. Isto deve a gravidade do quadro do paciente.

**Assim como o atendimento aos pacientes com prioridade vermelha, os discriminadores do grupo de risco laranja exigem, na maioria das vezes, que o atendimento seja prioritário à abertura do atendimento no prontuário eletrônico.

4. TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DA ORIGEM DO PACIENTE

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO POR BAIRRO			
Município	Bairro	Nº de Atendidos	(%)
SERRA	Novo Horizonte	966	9,41%
SERRA	Jardim Carapina	758	7,38%
SERRA	Carapina Grande	627	6,10%
SERRA	Central Carapina	587	5,72%
SERRA	Jardim Tropical	519	5,05%
SERRA	Balneário De Carapebus	427	4,16%
SERRA	Jardim Limoeiro	404	3,93%
SERRA	André Carloni	300	2,92%
SERRA	José De Anchieta	206	2,01%
SERRA	Colina De Laranjeiras	189	1,84%
SERRA	Praia De Carapebus	188	1,83%
SERRA	Vila Nova De Colares	178	1,73%
SERRA	São Diogo Ii	169	1,65%
SERRA	Hélio Ferraz	161	1,57%
SERRA	Valparaíso	149	1,45%
SERRA	Feu Rosa	148	1,44%
SERRA	Boa Vista Ii	147	1,43%
SERRA	José De Anchieta II	140	1,36%
SERRA	Parque Residencial Laranjeiras	138	1,34%
SERRA	Barcelona	137	1,33%
SERRA	Cantinho Do Céu	129	1,26%
SERRA	Lagoa De Carapebus	129	1,26%
SERRA	Chácara Parreiral	115	1,12%
SERRA	Cidade Continental-Setor Ásia	108	1,05%
SERRA	Rosário De Fátima	108	1,05%
SERRA	Eldorado	105	1,02%
SERRA	São Geraldo	104	1,01%
SERRA	Morada De Laranjeiras	96	0,93%
SERRA	Serra Dourada Ii	93	0,91%
SERRA	Parque Residencial De Tubarão	89	0,87%
SERRA	Das Laranjeiras	86	0,84%
SERRA	Residencial Vista Do Mestre	85	0,83%

SERRA	Nova Carapina I	80	0,78%
SERRA	Cidade Continental-Setor América	76	0,74%
SERRA	Bicanga	74	0,72%
SERRA	São Diogo I	74	0,72%
SERRA	Nova Carapina Ii	71	0,69%
SERRA	Serra Dourada I	70	0,68%
SERRA	Cidade Pomar	69	0,67%
SERRA	De Fátima	69	0,67%
SERRA	Manoel Plaza	67	0,65%
SERRA	Cidade Continental-Setor Europa	65	0,63%
SERRA	José De Anchieta III	63	0,61%
SERRA	Cidade Continental-Setor África	62	0,60%
SERRA	Conjunto Carapina I	62	0,60%
SERRA	Serra Dourada Iii	61	0,59%
SERRA	Laranjeiras Velha	56	0,55%
SERRA	Não informado	55	0,54%
SERRA	Taquara Ii	54	0,53%
SERRA	Solar De Anchieta	53	0,52%
SERRA	Novo Porto Canoa	51	0,50%
SERRA	Porto Canoa	49	0,48%
SERRA	Planalto Serrano Bloco A	47	0,46%
SERRA	Diamantina	46	0,45%
SERRA	Guaraciaba	44	0,43%
SERRA	Planície Da Serra	41	0,40%
SERRA	Cidade Continental-Setor Oceania	39	0,38%
SERRA	Taquara I	39	0,38%
SERRA	Eurico Salles	38	0,37%
SERRA	Ourimar	33	0,32%
SERRA	Mata Da Serra	32	0,31%
SERRA	Planalto Serrano Bloco B	32	0,31%
SERRA	Maringá	31	0,30%
SERRA	Camará	28	0,27%
SERRA	Parque Das Gaivotas	27	0,26%
SERRA	Vista Da Serra I	25	0,24%
SERRA	São Francisco	23	0,22%
SERRA	Praiamar	22	0,21%
SERRA	Residencial Jacaraípe	22	0,21%
SERRA	Rosário De Fatima	22	0,21%
SERRA	Jardim Atlântico	20	0,19%
SERRA	Santa Luzia	20	0,19%
SERRA	Castelândia	18	0,18%
SERRA	Parque Residencial Mestre Álvaro	18	0,18%
SERRA	Parque Jacaraípe	17	0,17%
SERRA	Cidade Continental	15	0,15%

SERRA	Costa Dourada	15	0,15%
SERRA	Praia Da Baleia	15	0,15%
SERRA	São Geraldo	15	0,15%
SERRA	Alterosas	14	0,14%
SERRA	Barro Branco	13	0,13%
SERRA	Lagoa De Jacaraípe	13	0,13%
SERRA	São João	13	0,13%
SERRA	Divinópolis	12	0,12%
SERRA	Nova Almeida	12	0,12%
SERRA	Porto Dourado	12	0,12%
SERRA	Manguinhos	11	0,11%
SERRA	Planalto De Carapina	11	0,11%
SERRA	São Diogo	11	0,11%
SERRA	Vista Da Serra li	11	0,11%
SERRA	Campinho Da Serra I	10	0,10%
SERRA	Cascata	10	0,10%
SERRA	Transitório	10	0,10%
SERRA	Belvedere	9	0,09%
SERRA	Planalto Serrano	9	0,09%
SERRA	Centro Da Serra	8	0,08%
SERRA	Conjunto Jacaraípe	8	0,08%
SERRA	Estância Monazítica	8	0,08%
SERRA	Pitanga	8	0,08%
SERRA	Praia De Capuba	8	0,08%
SERRA	Santa Rita De Cássia	8	0,08%
SERRA	Serramar	8	0,08%
SERRA	Boa Vista I	7	0,07%
SERRA	Boa Vista li (Carapina)	7	0,07%
SERRA	Enseada De Jacaraípe	7	0,07%
SERRA	Nova Zelândia	7	0,07%
SERRA	Planalto Serrano Bloco C	7	0,07%
SERRA	São Diogo li	7	0,07%
SERRA	São Marcos li	7	0,07%
SERRA	Costa Bela	6	0,06%
SERRA	Palmeiras	6	0,06%
SERRA	Portal De Jacaraípe	6	0,06%
SERRA	São Diogo I	6	0,06%
SERRA	São Patrício	6	0,06%
SERRA	Valparaiso	6	0,06%
SERRA	Boa Vista	5	0,05%
SERRA	Jardim Bela Vista	5	0,05%
SERRA	Jacaraípe	4	0,04%
SERRA	Marbella	4	0,04%
SERRA	Nova Almeida Centro	4	0,04%

SERRA	Parque Santa Fé	4	0,04%
SERRA	Planície Da Serra	4	0,04%
SERRA	Reis Magos	4	0,04%
SERRA	São Domingos	4	0,04%
SERRA	São Lourenço	4	0,04%
SERRA	Serra Centro	4	0,04%
SERRA	Cidade Nova Da Serra	3	0,03%
SERRA	Maria Niobe	3	0,03%
SERRA	Parque Residencial Nova Almeida	3	0,03%
SERRA	Praia Grande	3	0,03%
SERRA	Santo Antônio	3	0,03%
SERRA	Vista Do Mestre	3	0,03%
SERRA	Antônio Honório	2	0,02%
SERRA	Bairro De Fátima	2	0,02%
SERRA	Campinho Da Serra li	2	0,02%
SERRA	Carapina	2	0,02%
SERRA	Colina Da Serra	2	0,02%
SERRA	Jardim Juara	2	0,02%
SERRA	Juara	2	0,02%
SERRA	Nossa Senhora Da Conceição	2	0,02%
SERRA	Parque Residencial Tubarão	2	0,02%
SERRA	Praia De Carapebus	2	0,02%
SERRA	Rosário De Fatima	2	0,02%
SERRA	São Diogo 2	2	0,02%
SERRA	São Judas Tadeu	2	0,02%
SERRA	Solon Borges	2	0,02%
SERRA	Teste	2	0,02%
SERRA	Caçaroca	1	0,01%
SERRA	Campinho Da Serra	1	0,01%
SERRA	Carapina I	1	0,01%
SERRA	Cidade Continental - Setor Oceania	1	0,01%
SERRA	Cidade Continental Setor Africa	1	0,01%
SERRA	Cidade Continental Setor Oceania	1	0,01%
SERRA	Cidade Continental-Setor América10	1	0,01%
SERRA	Civit li	1	0,01%
SERRA	Costa Dourada	1	0,01%
SERRA	Fazenda Ponte Limpa	1	0,01%
SERRA	Laranjeiras	1	0,01%
SERRA	Luiz Iglesias	1	0,01%
SERRA	Mestre Álvaro	1	0,01%
SERRA	Nossa Senhora Da Conceição	1	0,01%
SERRA	Nova Carapina	1	0,01%
SERRA	Nova Rosa Da Penha	1	0,01%
SERRA	Novo	1	0,01%

SERRA	Novo Horizonte	1	0,01%
SERRA	Oriente	1	0,01%
SERRA	Paria Carapebus	1	0,01%
SERRA	Parque Das Laranjeiras	1	0,01%
SERRA	Parque Residencial Tubarão	1	0,01%
SERRA	Parque Residencial Jacaraípe	1	0,01%
SERRA	Planalto Serrano BI A	1	0,01%
SERRA	Queimado	1	0,01%
SERRA	Região 17	1	0,01%
SERRA	Residencial Centro Da Serra	1	0,01%
SERRA	Resistência	1	0,01%
SERRA	Santa Rita De Cassia	1	0,01%
SERRA	São Diogo 1	1	0,01%
SERRA	São Francisco	1	0,01%
SERRA	São Marcos Iii	1	0,01%
SERRA	São Patrício	1	0,01%
SERRA	São Pedro	1	0,01%
SERRA	Segato	1	0,01%
SERRA	Sem Informação	1	0,01%
SERRA	Sem Moradia	1	0,01%
SERRA	Sem Moradia Fixa	1	0,01%
SERRA	Serramar	1	0,01%
SERRA	Serra Dourada	1	0,01%
SERRA	Travessão De Campos	1	0,01%
SERRA	Tubarão	1	0,01%
SERRA	Vila Progresso	1	0,01%
SERRA	Vila Prudêncio	1	0,01%
SERRA	Vista Da Serra 1	1	0,01%
TOTAL DE ATENDIMENTOS NO MUNICÍPIO		10271	100%

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO POR MUNICÍPIO		
Município	Nº de Atendidos	(%)
Serra	10271	91,16%
Vitória	421	3,74%
Não informado	181	1,61%
Cariacica	155	1,38%
Vila Velha	64	0,57%
Aracruz	12	0,11%
Fundão	12	0,11%
Viana	12	0,11%
Rio De Janeiro	7	0,06%
Eunápolis	6	0,05%
Serro	6	0,05%
Linhares	5	0,04%

12

Conselheiro Pena	4	0,04%
Ipatinga	4	0,04%
Governador Valadares	3	0,03%
Osasco	3	0,03%
São João De Meriti	3	0,03%
Aimorés	2	0,02%
Aramari	2	0,02%
Baixo Guandu	2	0,02%
Belo Horizonte	2	0,02%
Bom Jesus Do Amparo	2	0,02%
Bonfim Paulista (Ribeirão Preto)	2	0,02%
Conselheiro Lafaiete	2	0,02%
Coronel Fabriciano	2	0,02%
Duque De Caxias	2	0,02%
Guarapari	2	0,02%
Ipaba	2	0,02%
Leopoldina	2	0,02%
Manhuaçu	2	0,02%
Nova Almeida (Serra)	2	0,02%
Piúma	2	0,02%
Posto Da Mata (Nova Viçosa)	2	0,02%
São Mateus	2	0,02%
Sete Lagoas	2	0,02%
Teófilo Otoni	2	0,02%
Uberlândia	2	0,02%
Venda Nova Do Imigrante	2	0,02%
Águas Vermelhas	1	0,01%
Anchieta	1	0,01%
Aparecida De Goiânia	1	0,01%
Bálsamo	1	0,01%
Barro Alto	1	0,01%
Cajamar	1	0,01%
Camaçari	1	0,01%
Cambira	1	0,01%
Campinas	1	0,01%
Campos Dos Goytacazes	1	0,01%
Cataguases	1	0,01%
Colatina	1	0,01%
Conceição Da Barra	1	0,01%
Cotia	1	0,01%
Cubatão	1	0,01%
Divinópolis	1	0,01%
Fazenda Guandu (Afonso Cláudio)	1	0,01%
Goiânia	1	0,01%

Governador Mangabeira	1	0,01%
Itaboraí	1	0,01%
Itabuna	1	0,01%
Itaguaí	1	0,01%
Itapemirim	1	0,01%
Jacaraípe (Serra)	1	0,01%
Jequié	1	0,01%
João Neiva	1	0,01%
Jundiá	1	0,01%
Magé	1	0,01%
Mantena	1	0,01%
Mantenópolis	1	0,01%
Marataízes	1	0,01%
Miracema	1	0,01%
Navegantes	1	0,01%
Nova Lima	1	0,01%
Nova Venécia	1	0,01%
Ouriçangas	1	0,01%
Peritoró	1	0,01%
Piaçu (Muniz Freire)	1	0,01%
Pinhais	1	0,01%
Planaltina	1	0,01%
Ponta Grossa	1	0,01%
Porto Seguro	1	0,01%
Praia Grande (Fundão)	1	0,01%
Ribeirão Das Neves	1	0,01%
Salvador	1	0,01%
Santa Teresa	1	0,01%
Santana Do Paraíso	1	0,01%
São Domingos Do Norte	1	0,01%
São Fidélis	1	0,01%
São Gabriel Da Palha	1	0,01%
São João Do Manteninha	1	0,01%
São Miguel Do Anta	1	0,01%
São Paulo	1	0,01%
Serrania	1	0,01%
Serrita	1	0,01%
Suzano	1	0,01%
TOTAL ATENDIMENTOS	11.267	100%